

## Reklamační protokol

### Prodávající:

**Název:** Dimix, s.r.o.  
**Ulice:** Masarykovo nám. 4  
**PSČ, město:** 697 01 Kyjov

**IČ:** 27729672  
**DIČ:** CZ27729672

**Tel:** 737 278 253  
515 536 684

**email:** info@centrshop.cz

---

### Kupující:

**Jméno/název:**  
**Ulice:**  
**PSČ, město:**  
**IČ:**  
**DIČ:**

**Kontaktní osoba:**  
**Tel. / fax:**  
**Email:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!):**

### **Způsob řešení reklamace:**

- oprava zboží
  - výměna za nový kus
  - vrácení peněz
- 

**Číslo faktury:**

**Reklamované zboží:**

**Množství reklamovaného zboží:**

**Podrobný popis závady\*:**

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje.*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** .....

**Podpis kupujícího:** .....

---

***Servisní část*** (vyplní prodávající)

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** .....

**Podpis prodejce:** .....