

**Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát:

Papirnictvieshop.cz

DIMIX s.r.o.

Masarykovo náměstí 4/32

697 01 Kyjov

e-mail: [info@papirnictvieshop.cz](mailto:info@papirnictvieshop.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží (číslo objednávky):

Datum

Objednání

Odstoupení

Jméno a příjmení  
spotřebitele

Adresa spotřebitele

Žádám o vrácení zaplacené kupní ceny a ostatních plateb, a to:

bezhotovostním převodem na účet č.

složenkou na adresu spotřebitele

Podpis spotřebitele: .....

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (oznámení o odstoupení stačí odeslat 14. den lhůty, a to na [info@hrackyprotebe.cz](mailto:info@hrackyprotebe.cz)). Zákazník může použít tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Rozhodne-li se Zákazník pro odstoupení v této lhůtě, společnost DIMIX s.r.o. mu vrátí kupní cenu a další platby, které od zákazníka obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Pro vrácení plateb použije společnost DIMIX s.r.o. stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy, vrátí DIMIX s.r.o. kupní cenu vráceného zboží. Další platby DIMIX s.r.o. vrátí pouze ve výši rozdílu, pokud by se Zákazník odstoupením části smlouvy dostal do nižší cenové hladiny ceny dopravy. Dimix s.r.o. v tomto případě vrátí rozdíl mezi těmito cenovými hladinami. Pro vrácení plateb použije společnost DIMIX s.r.o. stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak.

Již zaplacenou kupní cenu vrátí Dimix s.r.o. Zákazníkovi do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, ne však dříve než kupující zboží vrátí nebo prokáže, že jej skutečně odeslal.

Zákazník nese při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. V tomto případě si DIMIX s.r.o. vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce zákazníka na vrácení kupní ceny.

Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku, zejména nemůže odstoupit od smlouvy:

- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu.